



Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	Systemy zarządzania jakością, PG_00055044						
Kierunek studiów	Zarządzanie i inżynieria produkcji						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2026 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu			2026/2027		
Poziom kształcenia	I stopnia - inżynierskie	Grupa zajęć			Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki		
Forma studiów	stacjonarne	Sposób realizacji			na uczelni		
Rok studiów	1	Język wykładowy			polski		
Semestr studiów	1	Liczba punktów ECTS			5.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	Forma zaliczenia			egzamin		
Jednostka prowadząca	Wydziały Politechniki Gdańskiej -> Wydział Inżynierii Mechanicznej i Okrętownictwa -> Katedra Technologii Maszyn i Automatykacji Prod.						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot		dr inż. Aleksandra Wiśniewska				
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu						
Formy zajęć	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	15.0	15.0	30.0	0.0	0.0	60
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach	Praca własna studenta		RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	60		8.0	57.0		125
Cel przedmiotu	Celem przedmiotu jest zapoznanie z zagadnieniami zarządzania jakością, metodami i narzędziami stosowanymi w zarządzaniu jakością oraz wymaganiami norm ISO serii 9000.						

Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu
	[K6_W08] ma podstawową wiedzę w zakresie zarządzania, w tym zarządzania jakością procesów i wyrobów, a szczegółową wiedzę o zintegrowanych i znormalizowanych systemach zarządzania jakością, środowiskiem, bezpieczeństwem i higieną pracy	Student zna, rozumie i potrafi zastosować zasady, metody i narzędzia zarządzania jakością procesów i wyrobów. Student potrafi również zidentyfikować obszary integracji systemu zarządzania jakością z systemem zarządzania bezpieczeństwem oraz z systemem, zarządzania środowiskiem.	[SW3] Ocena wiedzy zawartej w opracowaniu tekstowym i projektowym [SW2] Ocena wiedzy zawartej w prezentacji [SW1] Ocena wiedzy faktograficznej
	[K6_U01] potrafi odszukać niezbędne informacje w literaturze fachowej, bazach danych i innych źródłach, zna podstawowe czasopisma naukowe i techniczne w zakresie zarządzania produkcją, zarządzania jakością i eksploatacją, potrafi integrować uzyskane informacje, formułować wnioski i uzasadniać opinie	Student stosuje podstawowe narzędzia do diagnozowania problemów jakościowych. Projektuje i analizuje karty kontrolne, oblicza i analizuje współczynniki zdolności jakościowej procesu. Student klasyfikuje metody i narzędzia zarządzania jakością. Student potrafi pozyskać informacje potrzebne do realizacji zadań związanych z zarządzaniem jakością bazując na źródłach informacji zewnętrznych i wewnętrznych.	[SU5] Ocena umiejętności zaprezentowania wyników realizacji zadania [SU4] Ocena umiejętności korzystania z metod i narzędzi [SU3] Ocena umiejętności wykorzystania wiedzy uzyskanej w ramach przedmiotu [SU2] Ocena umiejętności analizy informacji [SU1] Ocena realizacji zadania
[K6_K01] odczuwa potrzebę samorealizacji poprzez uczenie się przez całe życie, w swoim działaniu poszukuje nowoczesnych i innowacyjnych rozwiązań, potrafi myśleć twórczo i działać w sposób przedsiębiorczy	Student określa zasady kierowania ludźmi w systemach jakości. Student zna i potrafi zastosować zasady przywództwa i motywowania. Student rozumie potrzebę aktualizacji posiadanej wiedzy i potrafi zidentyfikować i wykorzystywać źródła wiedzy. Student zna zasady Doskonalenia Ustawicznego oraz korzyści płynące z umiejętnego wykorzystania potencjału zasobów ludzkich w zakresie kreatywności i innowacyjności.	[SK1] Ocena umiejętności pracy w grupie [SK5] Ocena umiejętności rozwiązywania problemów występujących w praktyce [SK4] Ocena umiejętności komunikacji, w tym poprawności językowej [SK3] Ocena umiejętności organizacji pracy	
Treści przedmiotu	Treści przedmiotu - wykład Jakość, jej określenia, aspekty i znaczenie. Inne podstawowe pojęcia Koncepcja TQM jako podstawa systemów zarządzania Modele doskonałości jako podstawa samooceny organizacji Branżowe systemy jakości, uwarunkowania prawne jakości wyrobów Model systemu jakości wg ISO 9001. Stuktura. Wymagania Orientacja procesowa w systemach zarządzania Podstawowe narzędzia oceny i doskonalenia procesów. Karty kontrolne. Analiza zdolności jakościowej. Kontrola odbiorcza. Koszty jakości. Systemy zarządzania środowiskowego, BiHP oraz zarządzania bezpieczeństwem informacji. Integracja systemów zarządzania		
Wymagania wstępne i dodatkowe			
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa ocena końcowej
	Wykład. Egzamin pisemny	60.0%	40.0%
	Laboratorium	100.0%	30.0%
	Ćwiczenia	60.0%	30.0%

Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Notatki wykładowe materiały niepublikowane - dostępne w formie elektronicznej na stronie wykładowcy 2. Hamrol A. Zarządzanie i inżynieria jakości, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2021 3. Bugdol M. System zarządzania jakością według normy ISO 9001:2015, Onepress 2018 4. Banaszak Z., Kłos S., Mleczko J. Zintegrowane systemy zarządzania, PWE 2018 5. Blikle J.A. Doktryna jakości. Rzecz o skutecznym zarządzaniu, Onepress 2018 6. Grudowski P., Wiśniewska M. Kultura jakości, doskonałości i bezpieczeństwa w organizacji, CeDeWu 2020 7. Grudowski P., Przybylski W., Siemiątkowski M. (red. W. Przybylski) Inżynieria jakości w technologii maszyn, Wydawnictwo PG, 2006 8. Hamrol A. Mantura W. Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka. PWN, Warszawa 2005 9. Grudowski P. Projektowanie, nadzorowanie i doskonalenie systemu jakości według normy PN-EN ISO 9001:2009 w oparciu o podejście procesowe, ODDK, Gdańsk 2010 10. Inżynieria produkcji. Kompendium wiedzy, Opracowanie zbiorowe, PWE Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne 2017
	Uzupełniająca lista lektur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hamrol A.: Zapewnienie jakości w procesach wytwarzania. Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań 1995. 2. Grudowski P. Jakość, środowisko i bhp w systemach zarządzania. Bydgoszcz: Wydawnictwo OPO-AJG, 2004 3. Muhlemann A. P., Oakland J. S., Lockyer K. G.: Zarządzanie. Produkcja i usługi, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 1997 4. Strybała A. Zarządzanie strategiczne w teorii i praktyce firmy, Wydawnictwo Naukowe PWN 2012 5. Rudawska A. Logistyka procesów produkcji, Wydawnictwa Komunikacji i Łączności WKŁ 2016
	Adresy eZasobów	
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	<ol style="list-style-type: none"> 1. Metody i narzędzia zarządzania jakością 2. Statystyczna kontrola procesów 3. Model systemu jakości wg ISO 9001 4. Kontrola odbiorcza 	
Zajęcia praktyczne w ramach przedmiotu	Nie dotyczy	

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.