



Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	PRODUCTION AND QUALITY MANAGEMENT, PG_00061101						
Kierunek studiów	Zarządzanie (studia w jęz. angielskim)						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2026 r.		Rok akademicki realizacji przedmiotu		2026/2027		
Poziom kształcenia	II stopnia		Grupa zajęć		Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki		
Forma studiów	stacjonarne		Sposób realizacji		na uczelni		
Rok studiów	1		Język wykładowy		angielski		
Semestr studiów	1		Liczba punktów ECTS		5.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki		Forma zaliczenia		egzamin		
Jednostka prowadząca	Wydziały Politechniki Gdańskiej -> Wydział Zarządzania i Ekonomii -> Katedra Inżynierii Zarządzania i Jakości						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot		dr inż. Ewa Marjańska				
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu		dr inż. Ewa Marjańska				
Formy zajęć	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	30.0	30.0	0.0	0.0	0.0	60
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	60		10.0		55.0	125
Cel przedmiotu	przygotowanie studentów do stosowania metod i narzędzi zarządzania produkcją oraz jakością, w oparciu o wiedzę na temat procesów zarządzania produkcją i systemów jakości, a także do kształtowania postaw odpowiedzialności i krytycznej refleksji wobec ciągłego doskonalenia w kontekście złożonych wyzwań biznesowych						
Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy		Efekt z przedmiotu		Sposób weryfikacji i oceny efektu		
	[K7_W01] zna i rozumie w pogłębionym stopniu współczesne problemy zarządzania i dobiera metody ich rozwiązania, uwzględniając złożone relacje między analizowanymi zjawiskami.		zna i rozumie procesy zarządzania produkcją oraz koncepcje zapewniania jakości, w tym współczesne trendy i metody, w kontekście doboru odpowiednich podejść i modeli zarządzania w celu doskonalenia wyników procesów		[SW1] Ocena wiedzy faktograficznej		
	[K7_U02] potrafi przedstawić logiczne i solidne argumenty dotyczące uzyskiwanych wyników, przez analizę i syntezę informacji w różnych kontekstach biznesowych, podchodząc krytycznie do ich interpretacji.		krytycznie ocenia wyniki analizy procesów produkcyjnych, dokonując syntezy informacji z różnych kontekstów ich funkcjonowania, oraz potrafi proponować odpowiednie rozwiązania usprawniające z wykorzystaniem właściwych narzędzi zarządzania jakością.		[SU2] Ocena umiejętności analizy informacji		

Treści przedmiotu	Treści przedmiotu - wykład Zarządzanie produkcją Wprowadzenie do zarządzania produkcją Rys historyczny. Trendy Strategia operacyjna jako narzędzie konkurencyjności Cele i miary działalności operacyjnej. Produktowość Struktura systemu produkcyjnego. Struktura, typy i formy organizacji produkcji Metodyka projektowania systemów produkcyjnych Organizacja procesu produkcyjnego Ciągłe doskonalenie i reengineering procesów Planowanie i sterowanie produkcją Prognozowanie popytu Koordynacja popytu i produkcji Zarządzanie zapasami Metoda planowania potrzeb materiałowych (MRP) Zmiana zasad zarządzania produkcją w warunkach zastosowania technologii informacyjnej: MRP II, CIM oraz BPR Koncepcja JIT oraz Lean Manufacturing System sterowania przepływem według kart Kanban Zarządzanie zasobami ludzkimi w systemach produkcyjnych Zarządzanie jakością WYKŁAD Definicje jakości Rozwój zarządzania jakością Jakość wyrobów i usług Determinanty jakości i ich poziom ważności Indeks CSI i ESI; Metoda QFD i domek jakości Narzędzia klasycznej siódemki jakości Narzędzia nowej siódemki jakości Normalizacja na przykładzie ISO 9000 System Zarządzania Środowiskowego ISO 14000; ISO 18000; HACCP i ISO 22000 Koncepcje zarządzania jakością E. Deminga, J. Jurana, Ph. Crosby"ego Modele Doskonałości Koszty jakości		
	Treści przedmiotu - ćwiczenia ĆWICZENIA Identyfikacja cech wyrobów i usług Przykłady determinant jakości w wyrobach i usługach Obliczenie poziomu satysfakcji klienta i pracownika z wykorzystaniem indeksów CSI i ESI Budowa domku jakości Wykorzystanie narzędzi przyczynowo skutkowych Wykorzystanie narzędzi klasycznej siódemki jakości Wykorzystanie narzędzi nowej siódemki jakości Grupowe metody rozwiązywania problemów Tworzenie polityki jakości Dokumenty jakości w normalizacji Polityka środowiskowa Metody statystyczne w jakości Karty kontrolne Obliczenie indeksów Cp i Cpk Tezy jakości Deminga; Jurana i Crosby"ego Kryteria Modeli Doskonałości Obliczenie kosztów jakości		
Wymagania wstępne i dodatkowe			
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	Projekt grupowy	60.0%	40.0%
	Test otwarty z pytaniami opartymi na studiach przypadków	60.0%	40.0%
	Praca w grupie	60.0%	20.0%
Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur Ingason, H. T. (2020). <i>Quality Management: A Project Management Perspective</i>. Routledge. Waters D.: Zarządzanie operacyjne. PWN, 2001 Durlik I.: Inżynieria zarządzania. Strategia i projektowanie systemów produkcyjnych, część I i II, Placet, Warszawa 1995 i 1996 Dahlgard J., Kristensen K., Kanji G., Podstawy zarządzania jakością, Wyd. PWN, Warszawa 2002 Lock D., Podręcznik zarządzania jakością, Wyd. PWN, Warszawa 2002 Łuczak J., Matuszak- Flejszman A., Metody i techniki zarządzania jakością. Kompendium wiedzy Wyd. Quality Progress Poznań 2007		

	Uzupełniająca lista lektur	Jasiński Z.: Podstawy zarządzania operacyjnego, Oficyna Ekonomiczna, Kraków, 2005 Muhlemann A.P., Oakland J.S., Lockyer K.G.: Zarządzanie. Produkcja i usługi. PWN Warszawa 1995 Krajewski L.J., Ritzman L.P.: Operations Management: Strategy and Analysis. 4th Edition, Addison-Wesley Publishing Company, 1996 Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami, Wyd PWN, Warszawa 2005; Urbaniak M., Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, Wyd. Difin, Warszawa 2005
	Adresy eZasobów	
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	Strategia operacyjna jako narzędzie konkutowania Priorytety konkutowania w zakresie jakości, produktywności i czasu Główne cele i kryteria oceny przedsiębiorstw Struktura, typy i formy organizacji produkcji Organizacja procesu produkcyjnego Ciągłe doskonalenie i reengineering procesów Koordynacja popytu i produkcji	
Zajęcia praktyczne w ramach przedmiotu	Nie dotyczy	

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.