



Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	ZARZĄDZANIE PROCESOWE, PG_00067666						
Kierunek studiów	Zarządzanie (4 semestralne)						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2026 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu			2026/2027		
Poziom kształcenia	II stopnia	Grupa zajęć			Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki		
Forma studiów	stacjonarne	Sposób realizacji			mieszane (blended-learning)		
Rok studiów	1	Język wykładowy			polski		
Semestr studiów	2	Liczba punktów ECTS			3.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	Forma zaliczenia			zaliczenie		
Jednostka prowadząca	Wydziały Politechniki Gdańskiej -> Wydział Zarządzania i Ekonomii -> Katedra Zarządzania						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Od odpowiedzialny za przedmiot	dr inż. Marzena Grzesiak					
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu	dr inż. Marzena Grzesiak Piotr Sliż					
Formy zajęć	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	15.0	0.0	30.0	0.0	0.0	45
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 20.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów	Udział w konsultacjach		Praca własna studenta		RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	45	6.0		24.0		75
Cel przedmiotu	Przygotowanie studentów do identyfikowania, modelowania, analizy i automatyzacji procesów biznesowych i organizacyjnych w notacji BPMN oraz środowiskach workflow, z wykorzystaniem metod analizy procesowej i narzędzi sztucznej inteligencji, na podstawie wiedzy z zakresu zarządzania procesowego, oraz kształtowanie postaw związanych z krytyczną oceną własnej wiedzy, odpowiedzialną współpracą zespołową i poszukiwaniem opinii ekspertów w kontekście cyfrowej transformacji i Przemysłu 5.0.						
Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy		Efekt z przedmiotu		Sposób weryfikacji i oceny efektu		
	[K7_W03] demonstruje pogłębioną wiedzę w zakresie zastosowań metod analitycznych oraz technik formułowania i rozwiązywania problemów.		zna i rozumie metody analizy procesów biznesowych, techniki identyfikacji problemów oraz podejścia do projektowania usprawnień w zarządzaniu procesowym, w kontekście modelowania, symulacji i automatyzacji procesów.		[SW1] Ocena wiedzy faktograficznej		
	[K7_U04] potrafi opracować i przekonująco zaprezentować wyniki specjalistycznych analiz, zapewniając ich pogłębioną interpretację podczas debat i spotkań z różnymi odbiorcami.		potrafi przygotować model procesu zgodnie z zasadami notacji i przedstawić wyniki analizy procesów biznesowych, jasno je interpretować oraz skutecznie komunikować w różnych kontekstach organizacyjnych i zespołowych		[SU5] Ocena umiejętności zaprezentowania wyników realizacji zadania [SU3] Ocena umiejętności wykorzystania wiedzy uzyskanej w ramach przedmiotu		

Treści przedmiotu

Treści przedmiotu - wykład

- *Analiza potrzeb klienta jako źródło przewagi konkurencyjnej oraz wymagań dla procesów*
- *Zarządzanie procesami istota i założenia*
- *Technologie ICT wspierające zarządzanie procesami*
- *Struktury organizacyjne wspierające zarządzanie procesowe*
- *Organizacja procesowa*
- *analiza ilościowa i jakościowa procesu*
- *modele procesu (różne rodzaje diagramów)*
- *elementy notacji BPMN*
- *standaryzacja procesów i automatyzacja (workflow)*
- *wdrażanie modeli wykonywalnych*
- *monitorowanie procesów*

Treści przedmiotu - laboratoria

Cz. 1 modelowanie procesów w notacji BPMN (iGrafx)

- *rozpoczęcie pracy z narzędziem ćwiczenie wprowadzające (odtwórcze)*
- *tworzenie diagramu prywatnego*
- *tworzenie diagramu publicznego*
- *tworzenie diagramu współpracy*
- *definiowanie parametrów modelu i diagramu symulacja procesu*
- *analiza ilościowa i jakościowa procesu, implementacja rozwiązań zwiększających efektywność procesu*

Cz. 2 automatyzacja procesów

- *tworzenie wykonywalnego modelu procesu*
- *tworzenie modelu danych*
- *tworzenie interfejsu użytkownika*
- *tworzenie integracji z systemami trzecimi*
- *testowanie*
- *komunikacja między procesami*

	<p>- monitorowanie</p> <p>CZ. 3. Realizacja zadania zaliczeniowego (mały projekt)</p>		
Wymagania wstępne i dodatkowe			
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	Prezentacja projektu z uzasadnieniem przyjętych rozwiązań	60.0%	10.0%
	Zadania cząstkowe: realizacja zadań na podstawie opisu	60.0%	21.0%
	Test w postaci pytań zamkniętych i otwartych (quiz), weryfikujący znajomość pojęć, zasad i metod zarządzania procesowego	60.0%	34.0%
	Projekt: opracowanie modelu procesu w notacji BPMN, przeprowadzenie analizy oraz zaproponowanie działań optymalizacyjnych	60.0%	35.0%
Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	<p><i>Dumas M., La Rosa.M, Mendling J., Reijers H.A.: Business Process Management. Istota zarządzania procesami biznesowymi, PWN, Warszawa 2022</i></p> <p><i>Misiak Z.: Modelowanie procesów biznesowych. BPMN 2.0 od podstaw, Onepress, 2023</i></p> <p><i>Ries. E: Metoda Lean Startup, Helion 2012</i></p> <p><i>Sliż P.: Organizacja procesowo-projektowa. Istota. Modelowanie. Pomiar dojrzałości. Wydawnictwo Difin, Warszawa 2021</i></p>	
	Uzupełniająca lista lektur	<p><i>Bitkowska A.: Zarządzanie procesowe we współczesnych organizacjach, Difin 2013</i></p> <p><i>Grajewski P.: Organizacja procesowa, PWE, Warszawa 2007</i></p> <p><i>Grzesiak M. Modelowanie procesów biznesowych z wykorzystaniem narzędzi iGrafX Process 2015, Gdańsk 2018, wyd. PG</i></p> <p><i>Sliż P., Dwoiste zarządzanie procesami w erze gospodarki cyfrowej, DIFIN, Warszawa, 2024.</i></p>	
	Adresy eZasobów		
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	<p>Scharakteryzuj wybrane koncepcje zarządzania wykorzystujące podejście procesowe. Przeanalizuj różnice Omów wybrane narzędzia informatyczne w zarządzaniu procesowym Wykonaj ćwiczenie zgodnie z instrukcją - zapoznanie z aplikacją Przedstaw graficznie proces opisany w zadaniu. Zdefiniuj jego parametry. Przeanalizuj wyniki procesu. Zaproponuj zmiany</p>		
Zajęcia praktyczne w ramach przedmiotu	Nie dotyczy		

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.