



Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	KOMPLEKSOWE ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ, PG_00067679						
Kierunek studiów	Zarządzanie (4 semestralne)						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2026 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu			2027/2028		
Poziom kształcenia	II stopnia	Grupa zajęć			Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki		
Forma studiów	stacjonarne	Sposób realizacji			na uczelni		
Rok studiów	2	Język wykładowy			polski		
Semestr studiów	4	Liczba punktów ECTS			3.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	Forma zaliczenia			egzamin		
Jednostka prowadząca	Wydziały Politechniki Gdańskiej -> Wydział Zarządzania i Ekonomii -> Katedra Inżynierii Zarządzania i Jakości						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot						
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu						
Formy zajęć	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	30.0	15.0	0.0	0.0	0.0	45
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	45		6.0		24.0	75
Cel przedmiotu	Projektuje kompleksowe systemy zapewniania jakości wykorzystując w pogłębiony sposób współczesne metodyki projektowania, nadzorowania i doskonalenia procesów						
Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy		Efekt z przedmiotu		Sposób weryfikacji i oceny efektu		
	[K7_U01] potrafi tworzyć innowacyjne rozwiązania złożonych i nieustrukturyzowanych procesów uwzględniając nieprzewidywalne warunki otoczenia poprzez syntezę informacji pochodzących z różnych źródeł.		potrafi projektować innowacyjne rozwiązania techniczne i organizacyjne związane z zapewnieniem jakości, wykorzystując informacje z wielu źródeł		[SU3] Ocena umiejętności wykorzystania wiedzy uzyskanej w ramach przedmiotu		
	[K7_W02] zna i rozumie znaczenie oraz wzajemne zależności kluczowych składowych opisujących procesy gospodarcze, opierając się na pogłębionej wiedzy zgodnej z głównymi trendami rozwoju dyscyplin naukowych związanych z kierunkiem studiów.		zna wzajemne relacje kluczowych czynników zarządzania i wykorzystuje tę wiedzę do doskonalenia funkcjonowania organizacji		[SW1] Ocena wiedzy faktograficznej		

Treści przedmiotu	<p>Treści przedmiotu - wykład  <b>WYKŁAD</b>  Zasady TQM w cyklu życia produktu  Modele doskonałości jako podstawa samooceny organizacji  Istota i rola orientacji procesowej w zarządzaniu projakościowym  Audyt - planowanie i prowadzenie  Cykl doskonalenia a elementy modelu ISO 9001  Norma ISO 9004 Narzędzia projektowania, oceny i doskonalenia jakości  Ekonomiczne aspekty jakości  Integracja systemów zarządzania  <b>ĆWICZENIA</b>  Zastosowania elementów metodyki projektowania, nadzorowania i doskonalenia procesów  Przygotowanie audytu SZJ w oparciu o podejście procesowe  Samoocena w oparciu o normę ISO 9004  Projektowanie i interpretacja kart SPC  Ocena zdolności jakościowej procesów  Wykorzystanie elementów rachunku kosztów jakości w zarządzaniu przedsiębiorstwem</p>		
Wymagania wstępne i dodatkowe			
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	Egzamin	60.0%	70.0%
	Aktywność na zajęciach	70.0%	30.0%
Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	<p>Grudowski P. Perspektywa jakości w szkolnictwie wyższym. O modelu QualHE. PWE Warszawa 2020  Wiśniewska M., Grudowski P. Kultura jakości, doskonałości i bezpieczeństwa w organizacji; CeDeWu Warszawa 2019  Grudowski P. Jakość, środowisko i bhp w systemach zarządzania. Bydgoszcz: Wydawnictwo OPO-AJG, 2004  Hamrol A. Mantura W. Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka. PWN, Warszawa 2005 (również wydania wcześniejsze 2002, 2004)  Muhlemann A. P., Oakland J. S., Lockyer K. G.: Zarządzanie. Produkcja i usługi, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 1997</p>	
	Uzupełniająca lista lektur	<p>Grudowski P. Projektowanie, nadzorowanie i doskonalenie systemu jakości według normy PN-EN ISO 9001:2009 w oparciu o podejście procesowe, ODDK, Gdańsk 2010  Grudowski P., Przybylski W., Siemiątkowski M., Inżynieria jakości w technologii maszyn, Wydawnictwo PG, 2006  Urbaniak M., Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka. Difin 2004</p>	
	Adresy eZasobów		
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	<p>Zasady zarządzania jakością. Modele doskonałości i ich kryteria  Metody i narzędzia ZJ. Podejście procesowe w ZJ</p>		
Zajęcia praktyczne w ramach przedmiotu	Nie dotyczy		

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.