



Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	ZARZĄDZANIE OPERACYJNE, PG_00067660						
Kierunek studiów	Zarządzanie (4 semestralne)						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2026 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu	2026/2027				
Poziom kształcenia	II stopnia	Grupa zajęć	Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki				
Forma studiów	stacjonarne	Sposób realizacji	na uczelni				
Rok studiów	1	Język wykładowy	polski				
Semestr studiów	1	Liczba punktów ECTS	6.0				
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	Forma zaliczenia	egzamin				
Jednostka prowadząca	Wydziały Politechniki Gdańskiej -> Wydział Zarządzania i Ekonomii -> Katedra Inżynierii Zarządzania i Jakości						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Od odpowiedzialny za przedmiot	dr inż. Grzegorz Zieliński					
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu	dr inż. Grzegorz Zieliński dr inż. Elwira Brodnicka mgr Anna Wendt					
Formy zajęć	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	30.0	45.0	0.0	0.0	0.0	75
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów	Udział w konsultacjach	Praca własna studenta	RAZEM		
	Liczba godzin pracy studenta	75	5.0	70.0	150		
Cel przedmiotu	Przygotowanie studentów do odpowiedzialnej interpretacji wyników analiz operacyjnych i formułowania wniosków na podstawie wiedzy o procesach, zasobach i otoczeniu organizacji oraz kształtowanie postaw związanych ze świadomym podejmowaniem decyzji w kontekście wyników biznesowych.						
Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu				
	[K7_W01] zna i rozumie w pogłębionym stopniu współczesne problemy zarządzania i dobiera metody ich rozwiązania, uwzględniając złożone relacje między analizowanymi zjawiskami.	posiada pogłębioną wiedzę na temat współczesnych problemów zarządzania operacyjnego oraz rozumie zależności między procesami, zasobami i otoczeniem organizacji	[SW1] Ocena wiedzy faktograficznej				
	[K7_U02] potrafi przedstawić logiczne i solidne argumenty dotyczące uzyskiwanych wyników, przez analizę i syntezę informacji w różnych kontekstach biznesowych, podchodząc krytycznie do ich interpretacji.	potrafi odpowiedzialnie interpretować wyniki analiz operacyjnych, formułując logiczne i dobrze uzasadnione wnioski oraz krytycznie oceniając ich znaczenie w kontekście różnych uwarunkowań biznesowych	[SU5] Ocena umiejętności zaprezentowania wyników realizacji zadania				

Treści przedmiotu	<p>Treści przedmiotu - wykład</p> <p>Zarządzanie produkcją Wprowadzenie do zarządzania produkcją Rys historyczny. Trendy Strategia operacyjna jako narzędzie konkurowania Cele i miary działalności operacyjnej. Produktywność Struktura systemu produkcyjnego. Struktura, typy i formy organizacji produkcji Metodyka projektowania systemów produkcyjnych Organizacja procesu produkcyjnego Ciągłe doskonalenie i reengineering procesów Planowanie i sterowanie produkcją Prognozowanie popytu Koordynacja popytu i produkcji Zarządzanie zapasami Metoda planowania potrzeb materiałowych (MRP) Zmiana zasad zarządzania produkcją w warunkach zastosowania technologii informacyjnej: MRP II, CIM oraz BPR Koncepcja JIT oraz Lean Manufacturing System sterowania przepływem według kart Kanban Zarządzanie zasobami ludzkimi w systemach produkcyjnych</p> <p>Zarządzanie jakością WYKŁAD Definicje jakości Rozwój zarządzania jakością Jakość wyrobów i usług Determinanty jakości i ich poziom ważności Indeks CSI i ESI; Metoda QFD i domek jakości Narzędzia klasycznej siódemki jakości Narzędzia nowej siódemki jakości Normalizacja na przykładzie ISO 9000 System Zarządzania Środowiskowego ISO 14000; ISO 18000; HACCP i ISO 22000 Koncepcje zarządzania jakością E. Deminga, J. Jurana, Ph. Crosby"ego Modele Doskonałości Koszty jakości ĆWICZENIA Identyfikacja cech wyrobów i usług Przykłady determinant jakości w wyrobach i usługach Obliczenie poziomu satysfakcji klienta i pracownika z wykorzystaniem indeksów CSI i ESI Budowa domku jakości Wykorzystanie narzędzi przyczynowo skutkowych Wykorzystanie narzędzi klasycznej siódemki jakości Wykorzystanie narzędzi nowej siódemki jakości Grupowe metody rozwiązywania problemów Tworzenie polityki jakości Dokumenty jakości w normalizacji Polityka środowiskowa Metody statystyczne w jakości Karty kontrolne Obliczenie indeksów Cp i Cpk Tezy jakości Deminga; Jurana i Crosby"ego Kryteria Modeli Doskonałości Obliczenie kosztów jakości</p>											
Wymagania wstępne i dodatkowe												
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Sposób oceniania (składowe)</th> <th>Próg zaliczeniowy</th> <th>Składowa oceny końcowej</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Praca pisemna z pytaniami otwartymi (egzamin)</td> <td>60.0%</td> <td>50.0%</td> </tr> <tr> <td>Raport pisemny z prezentacją wyników</td> <td>60.0%</td> <td>50.0%</td> </tr> </tbody> </table>	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej	Praca pisemna z pytaniami otwartymi (egzamin)	60.0%	50.0%	Raport pisemny z prezentacją wyników	60.0%	50.0%		
Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej										
Praca pisemna z pytaniami otwartymi (egzamin)	60.0%	50.0%										
Raport pisemny z prezentacją wyników	60.0%	50.0%										
Zalecana lista lektur	<p>Podstawowa lista lektur</p> <p>Uzupełniająca lista lektur</p> <p>Adresy eZasobów</p>	<p>Waters D.: Zarządzanie operacyjne. PWN, 2001 Durlik I.: Inżynieria zarządzania. Strategia i projektowanie systemów produkcyjnych, część I i II, Placet, Warszawa 1995 i 1996 Dahlgaard J., Kristensen K., Kanji G., Podstawy zarządzania jakością, Wyd. PWN, Warszawa 2002 Lock D., Podręcznik zarządzania jakością, Wyd. PWN, Warszawa 2002 Łuczak J., Matuszak- Flejszman A., Metody i techniki zarządzania jakością. Kompedium wiedzy Wyd. Quality Progress Poznań 2007</p> <p>Jasiński Z.: Podstawy zarządzania operacyjnego, Oficyna Ekonomiczna, Kraków, 2005 Muhlemann A.P., Oakland J.S., Lockyer K.G.: Zarządzanie. Produkcja i usługi. PWN Warszawa 1995 Krajewski L.J., Ritzman L.P.: Operations Management: Strategy and Analysis. 4th Edidion, Addison-Wesley Publishing Company, 1996 Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami, Wyd PWN, Warszawa 2005; Urbaniak M., Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, Wyd. Difin, Warszawa 2005</p>										

Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	Strategia operacyjna jako narzędzie konkurencji Priorytety konkurencji w zakresie jakości, produktywności i czasu Główne cele i kryteria oceny przedsiębiorstw Struktura, typy i formy organizacji produkcji Organizacja procesu produkcyjnego Ciągłe doskonalenie i reengineering procesów Koordynacja popytu i produkcji
Zajęcia praktyczne w ramach przedmiotu	Nie dotyczy

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.