



Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	NORMATYWNE SYSTEMY ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ, PG_00067691							
Kierunek studiów	Zarządzanie (4 semestralne)							
Data rozpoczęcia studiów	październik 2026 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu			2027/2028			
Poziom kształcenia	II stopnia	Grupa zajęć			Grupa zajęć fakultatywnych Grupa zajęć specjalnościowych Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki			
Forma studiów	stacjonarne	Sposób realizacji			na uczelni			
Rok studiów	2	Język wykładowy			polski			
Semestr studiów	3	Liczba punktów ECTS			3.0			
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	Forma zaliczenia			zaliczenie			
Jednostka prowadząca	Wydziały Politechniki Gdańskiej -> Wydział Zarządzania i Ekonomii -> Katedra Inżynierii Zarządzania i Jakości							
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot							
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu							
Formy zajęć	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM	
	Liczba godzin zajęć	15.0	30.0	0.0	0.0	0.0	45	
W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0								
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM	
	Liczba godzin pracy studenta	45		4.0		26.0	75	
Cel przedmiotu	Interpretuje wymagania kluczowych normatywnych systemów zarządzania jakością wykorzystując je do projektowania ich implementacji w organizacji							
Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy		Efekt z przedmiotu			Sposób weryfikacji i oceny efektu		
	[K7_K02] jest gotów do działania w sposób przedsiębiorczy podejmując kompetentne i etyczne decyzje uwzględniające interes publiczny oraz wartości ekonomiczne, społeczne i środowiskowe.		podejmuje decyzje o wdrożeniu usprawnień systemu zarządzania jakością dbając o interes publiczny i utrzymanie wartości ekonomicznych, społecznych i środowiskowych			[SK5] Ocena umiejętności rozwiązywania problemów występujących w praktyce		
[K7_W05] posiada pogłębioną wiedzę o łączeniu aspektów ekonomicznych, prawnych i etycznych w analizach oraz ich zastosowaniu w działalności przedsiębiorczej.		zna zasady normatywnego zarządzania jakością i wykorzystuje je do analizy procesów organizacyjnych oraz podejmowania odpowiedzialnych decyzji z uwzględnieniem aspektów ekonomicznych, prawnych i etycznych			[SW1] Ocena wiedzy faktograficznej			
Treści przedmiotu	Treści przedmiotu - wykład Jakość, jej określenia, aspekty i znaczenie. Inne podstawowe pojęcia Koncepcja TQM jako podstawa systemów zarządzania Modele doskonałości jako podstawa samooceny organizacji Branżowe systemy jakości, uwarunkowania prawne jakości wyrobów Model systemu jakości wg ISO 9001 Struktura. Wymagania Orientacja procesowa w systemach zarządzania Podstawowe narzędzia oceny i doskonalenia procesów Karty kontrolne Analiza zdolności jakościowej Kontrola odbiorcza							
Wymagania wstępne i dodatkowe								

Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	Kolokwia w semestrze	60.0%	50.0%
	Projekt	60.0%	50.0%
Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	Grudowski P., Przybylski W., Siemiątkowski M. (red. W. Przybylski) Inżynieria jakości w technologii maszyn, Wydawnictwo PG, 2006 Grudowski P. Projektowanie, nadzorowanie i doskonalenie systemu jakości według normy PN-EN ISO 9001:2009 w oparciu o podejście procesowe, ODDK, Gdańsk 2010 Grudowski P. Jakość, środowisko i bhp w systemach zarządzania. Bydgoszcz: Wydawnictwo OPO-AJG, 2004	
	Uzupełniająca lista lektur	Hamrol A. Mantura W. Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka. PWN, Warszawa 2005 Muhlemann A. P., Oakland J. S., Lockyer K. G.: Zarządzanie. Produkcja i usługi, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 1997 Pająk E.: Zarządzanie produkcją. Produkt, technologia, organizacja, PWN, Warszawa, 2006 Problemy Jakości - miesięcznik, wydawca SIGMA-NOT	
	Adresy eZasobów		
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	Modelowanie procesów danej organizacji Opracowanie procedur systemowych Opracowanie mierników procesów		
Zajęcia praktyczne w ramach przedmiotu	Nie dotyczy		

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.